GOVERNMENT OF INDIA
FINANCE
LOK SABHA

UNSTARRED QUESTION NO:3374
ANSWERED ON:05.08.2016
e-Grievance Redressal System
Suman Shri Balka

Will the Minister of FINANCE be pleased to state:

(?) ???? ???? ?????? ?? ???????? ??? ????????? ?? ????? ???? ?????? ?? ???? ?? ?????? ????????????
??????? ??????? ???? ?-???????? ?????? ????? ??; ??
(?) ???? ???, ?? ????????? ?????? ???? ???

Answer

????? ??????? ??? ????? ????? (??? ????? ????? ??????)
(?) ?? ???
(?) 1. ?-??????? ?? ??????? ??????? ?????? ??????? ?? ????? ???????? ???????? ??? ????????? ?? ???? ??
??????? ???? ??? ?-??????? ??????? ??? ????? ?????????? ???:-
i. ????????? ?? ???? ???? ??? ?? (?????) ????? ???? ?????? ?? ????? ?? ???????? ??? ???????????? ?????? ??
???? ????????????? ?-???????? ??????? ?? ?????? ?? ???? ???? ???? ??? ????? ??? ???????? ????????? ??? ?? ??
?????? ?? ???? ?????? ???? ?????? ??????? (???????? ???? ??????????????) ?? ???? ???????? ???? ????????
?? ???? ???????? ????? ?? ???? ???? (?????? ????? ????) ?? ?????? ????? ?? ??????
ii. ???????? ?? ???? ?? ????? ?? ?? ????????? ?-??????? ????? ????? ????? ??? ?? ?????? ?????? ????
??????? ??????? ?? ???? ???
iii. ???? ??? ??????? ??, ?? ???? ?? ??????? ???? ??? ?? ??? ???? ?? ????? ????? ?-???????? ?????? ??
???? ?????????? ??? ??????? ??? ??????? ?? ??? ????? ?? ???? ????? ?? ???? ???
iv. ??????? ??????? ??? ?-??? ??? ?????? ?? ?????? ?? ????? ???? ??????
v. ??????? ??????? ?? ???????????? ??? ?? ??????? ???? ????? ?? ???? ?? ???????? ??????? ???? ?????????
?? ???? ??????
vi. ???? ?? ?? ????? ???????? ??? ???????? ?? ???? ??????? ?? ??????? ??? ?? ????? ?? ???? ??????????
?? ???????????? ?????? ?? ?????? ?????? ???? ????? ???? ?????
vii. ?? ??? ??????? ?? ?????? ?? ???, ?? ?? ??????? ??? ????? ????? ????? ?? ??? ?-??? ?? ??? ??
?????? ?? ???? ????? ??? ????????????? ?? ?? ?????? ?? ???? ??????
viii. ?? ??????? ??????? ??????? ??????? ??? ???????????? ?? ????????? ??? ??????? ??? ???? ?? ????????? ????
??? ???????? ??????? ?? ??? ??? ??? ?????? ????? ??????? ??? ??????? ??? ????????? ?? ?? ????? ?? ???? ??????
??????????
???????? ?? ????
2. ?-??????? ??????? ???????? ?? ???? ???????????? ??????? ?????? ???? ?? ????? ?? ??? ?? ????
??????? ?????? ?????? ?? ??? ????? ??? ???? ????? ?? ????? ??????? ?? ?????? ?????? ?? ?? ?????? ?? ?????
?????? ??? ????
3. ?-??????? ??????? ?? ????? ??? ???? ????? ?? ??? ?? ?? ????? ???? 2016-17 ??? ????? ??? ?? ???? ?? ???? ???
??????? ???